



CURSO

# Cajero Bancario y Comercial

Capacítate en corto tiempo

Gestiona transacciones de efectivo, aplicando técnicas de conteo y detección de billetes; así como, técnicas de negociación en la venta de productos y servicios en entidades financieras y tiendas retail, calidad de servicio, atención y experiencia del cliente.

## ¿Por qué estudiar el curso?

Mediante el curso podrás desarrollar las habilidades específicas para poder realizar con éxito todas las actividades que exige la labor de cajero en las empresas del sistema financiero y del negocio retail, teniendo en cuenta todos los aspectos operativos, normativos y de control que aseguren la inserción y sostenibilidad del colaborador en un actual o futuro empleo.

## ¿A quiénes va dirigido?

Este curso está dirigido a todo interesado en desempeñarse en las **actividades relacionadas a la gestión de caja en empresas del sistema financiero y también del negocio retail**. Se desarrollarán solamente los conocimientos específicos para desempeñarse eficientemente en esta labor, de acuerdo a las necesidades que tienen actualmente las principales empresas del rubro.

## ¿En qué campo puede desempeñarse?

El curso de Cajero Bancario está dirigido al público en general que deseen insertarse en el campo laboral en corto tiempo, para desempeñarse como **cajero bancario, representante financiero o promotor de servicios** en el sector financiero y/o comercial.

## Composición del curso / 48 horas cronológicas

### 1. Identificación, Conteo, Organización y Políticas sobre Moneda Nacional y Extranjera

- Papel moneda y moneda metálica: Concepto y tipos
- Fabricación de moneda
- Billetes y monedas nacionales y extranjeras: Denominación y personajes de monedas y billetes nacionales, dólar y euro
- Características, elementos y medidas de seguridad en billetes nacionales y extranjeros

### 2. Sistema Financiero Nacional, Productos, Servicios y Títulos Valores Comerciales

- El sistema Financiero Peruano
- El proceso de intermediación Financiera
- El impuesto a las transacciones Financieras
- Productos y Servicios Financieros

### 3. Software para la Gestión de Caja

- Gestión de transacciones
- Simulación de caja
- Medidas de seguridad

### 4. Seminario: Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

- Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Lavado de activos
- Financiamiento del terrorismo
- Cumplimiento y unidad de inteligencia financiera
- Código de Conducta SPLAFT

### 5. Seminario: Código de ética y conducta en la organización

- Ética organizacional
- Buenas prácticas y su impacto en la operatividad organizacional

### 6. Gestión Comercial, Calidad de Atención y Experiencia del Cliente

- Calidad, Servicio y Cliente
- El servicio al cliente
- Experiencia del cliente
- Guía de buenas prácticas para la Calidad en el Servicio al Cliente
- Técnicas de ventas y negociación eficaz en una entidad financiera

## Docente especializada a cargo

### Katherin Mora

Economista de profesión.

Programa de Alta Especialización en Gestión Financiera por la Universidad ESAN, con cursos de especialización en Fortalecimientos de habilidades para la acción tutorial, gestión estratégica e innovación empresarial.

Cuenta con amplia experiencia en áreas de Finanzas, Gestión de Créditos y Cobranza, Asesoría y atención al cliente, Evaluación de crédito en Financiera Efectiva en el Banco de Crédito de Perú.

*\*Sujeto a disponibilidad del docente*

## Logros del curso



Consigue la **satisfacción de tus clientes**.



Gestiona **grandes carteras** de clientes.



Administra **entidades financieras o empresas en general** de la mejor manera.

## Beneficios

Nuestros Cursos **brindan un enfoque especializado en el área de interés, acompañado de técnicas, conceptos, teorías y herramientas** con el objetivo de complementar tu éxito dentro de una organización.



### Prestigio

50 años formando a los mejores profesionales y empresarios



### Acompañamiento

Clases virtuales en tiempo real.



### Certificación

Certificación digital al finalizar el curso.